

|                                                                                   |                                                                        |             |         |              |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | NAUČNI INSTITUT ZA VETERINARSTVO SRBIJE<br>Beograd, Janisa Janulisa 14 |             |         |              |  |
|                                                                                   | Naziv dokumenta:                                                       |             |         |              |                                                                                     |
|                                                                                   | POLITIKA KVALITETA                                                     |             |         |              |                                                                                     |
|                                                                                   | Izdanje:                                                               | Važi od:    | Strana: | Broj kopije: |                                                                                     |
| PK01                                                                              | 15/3                                                                   | 20.06.2024. | 1 od 1  |              |                                                                                     |

Misija Instituta, koju on ispunjava od osnivanja do danas, je da zaštiti zdravlje životinja i ljudi, da kontroliše zdravstvenu bezbednost hrane primenom savremenih metoda ispitivanja i primenom zahteva standarda **SRPS ISO 9001:2015** i da unapredi stočarsku proizvodnju.

Svi resursi Instituta su usmereni na ispunjenje zahteva korisnika i drugih zainteresovanih strana primenom naučnih dostignuća. Rezultati naših ispunjenja zahteva korisnika vrednuju se zadovoljenjem korisnika kako u zemlji tako i u inostranstvu.

Kadrovi zaposleni u Institutu su priznati stručnjaci čiji je zadatak da obučavaju mlade saradnike. Napredovanje i usavršavanje je pravo i obaveza svakog zaposlenog u Institutu. Prisustvo na domaćim i međunarodnim skupovima i objavljivanje radova u naučnim i stručnim časopisima se očekuje i predstavlja obavezu.

Pored samostalnog usavršavanja, unapređenja će se postizati i kroz saradnju sa srodnim institucijama u zemlji i inostranstvu.

Puni doprinos struci i nauci može da da samo zadovoljan čovek. Direktor Instituta će zajedno sa rukovodnim timom meriti zadovoljenje zaposlenih.

Oprema i materijali koja se koristi u dijagnostici i ispitivanju prate potrebe nauke i zahteve tržišta. Dobavljači mogu biti samo organizacije koje u svom procesu proizvodnje ispunjavaju zahteve standarda ali i specifične zahteve kvaliteta koje im mi postavimo.

U periodu koji je pred nama pored naučnih istraživanja, okrenućemo se više poslovanju na tržištu, da unapređujemo odnose sa postojećim ali, i da razvijanjem poslovanja sa novim korisnicima. Prema troškovima poslovanja odnosićemo se racionalno. Svim poslovnim aktivnostima i unapređenjima pristupaćemo planski kako bismo svoje poslove najefikasnije usmeravali ka očekivanim rezultatima.

Poslovi ispitivanja obavljaju se u okviru dva Zavoda Instituta. Zadatak je primena svih principa dobre laboratorijske prakse u sprovođenju poverenih poslova. Kvalitet procesa i ispitivanja kao i do sada ostvarivaće se primenom zahteva standarda **SRPS ISO 9001:2015** u procesima ispitivanja:

- angažovanjem zaposlenih, koji su kompetentni za izvršavanje poslova i zadataka i njihovim stalnim usavršavanjem,
- korišćenjem opreme koja se redovno održava i čija se preciznost potvrđuje u propisanim intervalima,
- doslednom primenom potvrđenih i ocenjenih metoda ispitivanja,
- nadzorom nad procesom ispitivanja,
- proverom rezultata definisanim metodama,
- obezbeđenjem uslova sredine koje zahteva postupak ispitivanja (uzorci i oprema),
- angažovanjem kompetentnih eksternih isporučilaca,
- stalnom identifikacijom i upravljanjem rizicima po nepristrasnost,
- identifikacijom neusaglašenosti, vrednovanjem značaja neusaglašenosti i sprovođenjem korekcija i korektivnih mera,
- čuvanjem poverljivih informacija o korisnicima,
- prepoznavanju i upravljanju rizicima koji utiču na usaglašenost usluge i onih koji su povezani sa laboratorijskim aktivnostima,.

Za sprovođenje politike kvaliteta odgovorni su svi zaposleni u Institutu.

**U Beogradu**

**Direktor**  
